

Нормы деловой этики

Обновление: Сентябрь 2016

Номер документа (Document ID): INDOCS-1701287874-2138

Введение

Доверие – важнейший фактор в нашей работе и ведении бизнеса. В компании Айрон Нео приняты высокие стандарты этики, и мы ожидаем, что все сотрудники будут действовать в соответствии с этими стандартами. Соблюдение законов и политик компании – первая и самая важная обязанность всех сотрудников Айрон Нео.

Будучи сотрудником Айрон Нео, вы обязаны соблюдать высокие этические стандарты и вести бизнес Айрон Нео добросовестно и честно.

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ

Добросовестность и честность. Проявляется не только в чрезвычайных ситуациях, но и в наших повседневных задачах. Будучи сотрудниками, мы стремимся к совершенству, даже когда нашу работу никто не контролирует.

Открытость и уважение. Открытые и уважающие окружающих люди понимают, что способ и стиль работы не менее важен, чем ее результат. Неприемлемым является поведение, которое может быть воспринято как проявление угрозы, нетерпимости или дискриминации.

Ответственность. Это способность выполнять обещания и взятые на себя обязательства. Если вы обещаете сделать что-либо, сделайте это. Формирование доверия возможно только таким образом, и это требует времени. Будьте честны и ответственны.

Энтузиазм. Все сотрудники и руководители работают с энтузиазмом. Мы стремимся к такому уровню качества, безопасности, конфиденциальности, надежности и добросовестности бизнеса, какого от нас ожидают заказчики, подрядчики и партнеры.

Масштабные задачи. Масштабные задачи выходят далеко за пределы служебных обязанностей и всецело зависят от понимания общей концепции, смелости и решительности сотрудников.

Самокритичность. Все мы должны постепенно совершенствоваться. Мы должны постоянно задавать вопрос самим себе и коллегам: Что можно было сделать лучше? Как сделать лучше в следующий раз?

СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, НОРМ И ПОЛИТИК АЙРОН НЕО

Каждый день компания Айрон Нео взаимодействует с различными группами или отдельными лицами, включая клиентов, партнеров, конкурентов, сотрудников, акционеров, поставщиков, представителей, органы государственного регулирования и государственных служащих. Айрон Нео стремится к тому, чтобы это взаимодействие было уважительным и корректным с точки зрения этики, а также соответствовало действующему законодательству.

Мы предпочтем отказаться от выгодной сделки, но не поступиться принципами честности и добросовестности.

Международная деятельность.

Айрон Нео признает и уважает различные культуры, традиции и практики деловых отношений, существующие на международном рынке. Айрон Нео соблюдает действующие законы как Российской Федерации, так и стран, где ведется бизнес.

Интеллектуальная собственность.

Айрон Нео соблюдает законодательство, которое регулирует авторское право, использование товарных знаков, патентов, коммерческой тайны и других форм интеллектуальной собственности Айрон Нео и других лиц, а также их защиту.

Добросовестная конкуренция и антимонопольная деятельность

Айрон Нео соблюдает законодательство, поощряющее здоровую конкуренцию. Антимонопольное законодательство и законодательство о добросовестной конкуренции обычно запрещает любую деятельность, направленную на ограничение свободной торговли и конкуренции. Айрон Нео осуществляет свою деятельность в соответствии с этим законодательством.

Расследования, проверки и запросы, касающиеся соблюдения нормативных требований

Айрон Нео действует открыто и честно при взаимодействии с представителями органов государственного регулирования и государственными служащими. Сотрудники Айрон Нео оказывают содействие представителям

отдела LCA и предоставляют необходимые сведения в ходе расследований или проверок либо при получении соответствующего запроса.

Борьба с коррупцией

В Айрон Нео запрещены коррупционные действия по отношению к государственным служащим, а также подкуп в любой форме государственных служащих или представителей частного сектора.

Айрон Нео соблюдает нормы закона Российской Федерации о борьбе с коррупцией, нормы законов во внешнеэкономической деятельности (ФСРА), а также действующее антикоррупционное законодательство и законодательство по борьбе с отмыванием денег тех стран, в которых Айрон Нео осуществляет свою деятельность.

Сотрудники и представители Айрон Нео могут быть уверены, что отказ в даче или получении взятки, или отката не будет иметь для них отрицательных последствий, даже если такой отказ приведет к утрате Айрон Нео какой-либо деловой возможности.

Ключевые моменты политики противодействия коррупции.

- Не предлагайте и не платите никому взятку.
- Знайте своего представителя.
- Благотворительные пожертвования не могут быть сделаны в пользу государственных служащих.
- Транзакции должны быть прозрачными.
- Расходы на поездки и проживание для государственных служащих должны быть целесообразными и заранее утвержденными.
- Подарки и угощение для государственных служащих должны быть нечастыми и разумными.
- Решения о найме на работу не могут приниматься в интересах государственных служащих.
- Содействие в осуществлении платежей запрещено.
- Отмывание денег запрещено.
- Аккуратно ведите финансовую отчетность.
- Сообщайте о фактических или подозреваемых нарушениях, обращайтесь за советом.
- Оказание давления за сообщение о нарушениях недопустимо

Подарки и угощение

В соответствии с требованиями Айрон Нео сотрудники должны быть осмотрительны, осторожны и сдержаны в отношении подарков и развлечений в контексте деловых отношений. Разное отношение к подаркам и развлечениям может определяться культурными различиями, но при этом все предлагаемые и получаемые подарки и развлечения не должны противоречить законодательству и нарушать соответствующие политики предлагающей и принимающей их стороны. Кроме того, они должны соответствовать местным обычаям и нормам.

Мы не стремимся к получению подарков, угощений и иных знаков внимания вне зависимости от их стоимости, от лиц или компаний, с которыми Айрон Нео ведет бизнес в настоящее время или планирует это в будущем. В то же время нам не следует ставить поставщиков, партнеров или клиентов в положение, когда они могут почувствовать себя обязанными сделать подарок, оплатить развлечения или оказать личную услугу для вступления в деловые отношения с Айрон Нео или их продолжения.

Что следует знать при вручении подарков и угощении бизнес-партнеров

Любые принимаемые подарки и приглашения на мероприятия должны:

- иметь адекватную стоимость;
- иметь обоснованную деловую цель;
- не препятствовать независимости суждений в интересах Айрон Нео;
- не противоречить действующему законодательству;
- соответствовать местным обычаям и нормам;
- соответствовать политикам и нормам, принятым у дарителя или получателя.

Некоторые виды подарков запрещены во всех случаях.

Денежные средства и их эквивалент.

- Взятка, откат или любые иные виды подкупа.
- Использование личных средств в целях, противоречащих политикам компании.
- Подарки или угощения для друзей или членов семьи государственного служащего.
- Все, из-за чего может возникнуть ощущение неуместности или Айрон Нео может оказаться в неловком положении.

Лоббирование

Айрон Нео признает за собой право и ответственность лоббировать определенные законопроекты, которые оказывают воздействие на нее и ее деятельность. Мы соблюдаем нормы действующего законодательства в отношении лоббирования.

Решения о покупке и практика их принятия

При принятии решений о покупке, проведении переговоров, подготовке и администрировании контрактов Айрон Нео соблюдает действующее законодательство, которое регулирует такие отношения. Мы ожидаем этого же от наших Поставщиков.

Поставщики

Поставщики Айрон Нео должны соблюдать самые строгие с точки зрения этики нормы поведения, соответствовать нормативным требованиям и действовать в интересах Айрон Нео. Мы ожидаем, что поставщики будут предоставлять высококачественные услуги и продукты, соблюдая при этом гибкость и предлагая оптимальные цены. Все поставщики обязаны прочесть и соблюдать Правила поведения поставщиков Айрон Нео, а также обучить своих сотрудников требованиям этих Правил.

Все поставщики обязаны ознакомиться с политикой противодействия коррупции для представителей Айрон Нео и соблюдать ее, а также обучать своих сотрудников соблюдать антикоррупционное законодательство.

Представители

Партнеры по продажам, члены партнерской сети Айрон Нео и другие представители Айрон Нео обязаны соответствовать высоким этическим стандартам и действующим нормам при осуществлении продаж, распространения или маркетинга продуктов и услуг Айрон Нео. Все представители обязаны ознакомиться с политикой противодействия коррупции для представителей Айрон Нео и соблюдать ее, а также обучать своих сотрудников соблюдать антикоррупционное законодательство.

Всем представителям Айрон Нео запрещено давать или предлагать взятки, или иные средства подкупа с целью получения ненадлежащей выгоды для любой третьей стороны, будь то частное лицо или государственная организация, с которой Айрон Нео ведет бизнес в настоящее время или планирует делать это в будущем.

УПРАВЛЕНИЕ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

Все мы в ходе работы создаем, используем и узнаем информацию различных типов. Правильное обращение с этой информацией и ее защита крайне важны и помогают ответственно вести бизнес Айрон Нео, соблюдать законодательство и придерживаться высоких стандартов деловой этики.

Конфиденциальная и служебная информация

Сотрудники Айрон Нео должны соблюдать наши этические и юридические обязанности по защите конфиденциальной и служебной, не подлежащей распространению информации Айрон Нео и предоставлять ее только в случае необходимости для ведения бизнеса Айрон Нео. Такая информация не может использоваться в личных целях или для осуществления деятельности, не связанной с компанией Айрон Нео. Кроме того, запрещается раскрывать ее и после увольнения из Айрон Нео.

Как защитить конфиденциальную и служебную информацию

- Не делитесь конфиденциальной информацией с друзьями, родственниками, бывшими коллегами или бывшими сотрудниками Айрон Нео.
- Не обсуждайте сведения конфиденциального характера в общественных местах, включая служебные кафетерии, коридоры и холлы общих зон, где их могут случайно услышать посторонние.
- Не работайте с документами (в бумажном или электронном виде), содержащими конфиденциальную информацию, в общественных местах, где их могут увидеть посторонние.
- Не обсуждайте конфиденциальную информацию с другими сотрудниками без служебной необходимости.
- Всегда ограничивайте доступ к конфиденциальной информации, размещенной на внутренних сайтах и в SharePoint Online
- Ознакомьтесь с рекомендациями по общению в социальных сетях и политикой в области защиты конфиденциальной информации.

Деятельность Айрон Нео построена на технологиях использования информации, и наша обязанность — добросовестно к ней относиться и сохранять ее конфиденциальность. Айрон Нео ставит целью создать надежную среду для пользователей Интернета, ключевым элементом чего является постоянная работа по

защите их конфиденциальности в сети. Айрон Нео внедрила правила защиты конфиденциальности и имеющиеся разработки компании Microsoft, которые позволяют пользователям защищать свои личные данные в сети, а также продолжает обучать сотрудников использованию этих средств для управления персональными данными при работе в Интернете.

Управление информацией

В ходе повседневной работы Айрон Нео создает, хранит и уничтожает рабочие записи и информацию как в письменном, так и в электронном виде. Айрон Нео предъявляет определенные требования к хранению информации, предоставляет лучшие методики и политики, отвечающие нашим правовым обязательствам и долгосрочным потребностям бизнеса.

Инсайдерская информация и операции с ценными бумагами

При осуществлении деятельности в интересах Айрон Нео или в ходе беседы с одним из ее клиентов, поставщиков или партнеров сотрудники Айрон Нео могут получить ценные закрытые сведения о такой организации.

Информация считается «ценной», если существует высокая вероятность того, что инвестор посчитает ее достаточной для принятия решения о продаже ценных бумаг компании. Сотрудники, имеющие доступ к такой информации, называются «инсайдерами». Мы обсуждаем эту информацию только внутри компании и только исходя из служебной необходимости, не распространяя ее за пределами Айрон Нео.

Сотрудники Айрон Нео не покупают и не продают ценные бумаги других компаний, включая собственные ценные бумаги, используя такие сведения, и не передают эти сведения другим лицам (их передача называется «наводкой»). Вследствие сложности анализа и суровости наказаний, предусмотренных за «инсайдерскую торговлю» (торговые операции с использованием конфиденциальной информации) и «наводки», обращайтесь в отдел LCA перед продажей или покупкой ценных бумаг компании в случаях, когда вы можете обладать материалами, не подлежащими публичной огласке.

Как избежать торговых операций с использованием конфиденциальной информации:

- Запрещается совершать торговые операции с акциями Заказчиков, Поставщиков или других компаний, если вам как сотруднику Айрон Нео стала известна ценная, не подлежащая разглашению информация.
- Запрещается разглашать ценную конфиденциальную информацию любой третьей стороне, которая может провести операции с акциями Заказчиков, Поставщиков или других компаний («наводка»).
- Запрещается торговать ценными бумагами или давать «наводки» в отношении ценных бумаг другой компании, если это стало вам известно в связи с вашей работой в Айрон Нео (например, если вы узнали о предстоящем приобретении какой-либо компании Айрон Нео).

Сведения о конкурентах

Айрон Нео обязана и имеет право отслеживать новые разработки в своей отрасли, включая получение сведений о конкурентах. Такие сведения Айрон Нео получает честным и надлежащим с точки зрения законодательства и этики образом.

Социальные сети

Мы понимаем роль, которую социальные сети играют в современном обществе и в информационной среде. Мы защищаем конфиденциальную информацию и проявляем здравый смысл при общении в социальных сетях.

При размещении информации в блогах и на сайтах социальных сетей

- Четко заявляйте о своей принадлежности к Айрон Нео.
- Примите во внимание, что все сказанное вами может восприниматься как официальное заявление компании.
- Не делайте объявлений, которых вы делать не должны, но поддерживайте основные объявления компании.
- Обеспечивайте защиту конфиденциальной информации.
- При любых обстоятельствах соблюдайте честность и точность, ведите себя этично.
- Учитывайте последствия своих действий

Политическая деятельность и вклад сотрудников Айрон Нео

Айрон Нео поддерживает право своих сотрудников принимать участие в политической деятельности. Любое решение об участии в политической деятельности является личным и добровольным.

Сотрудники занимаются политической деятельностью в свободное время с использованием собственных ресурсов.

Качество

Наш успех зависит как от создания новых и превосходных продуктов и услуг, так и от установления прочных взаимоотношений с нашими заказчиками и партнерами. Получение отзывов наших клиентов и реагирование на

эти отзывы крайне важно для нашего бизнеса. Мы всегда доступны через отзывы в Интернете, сообщества поддержки, опросы об удовлетворенности продуктами, изучение удобства использования, исследовательские форумы и службы поддержки покупателей.

Полученная информация помогает нам лучше понимать проблемы, с которыми сталкиваются наши заказчики и партнеры, и оперативно реагировать на них.

Жизнеспособность

Современные технологии помогают создать более жизнеспособное будущее. Мы стремимся свести к минимуму отрицательное экологическое и социальное воздействие нашей работы. Мы стремимся работать как можно более эффективно, соблюдаем экологическую чистоту, приобретаая энергию, полученную из возобновляемых источников, и ведем внутренний учет выделения углеродных соединений нашим оборудованием и механизмами.

Открытость, честность и уважение

Айрон Нео стремится к тому, чтобы отношения внутри компании были открытыми, честными и уважительными, позволяли обмениваться идеями и мнениями, а также получать информацию.

Многообразие.

Айрон Нео развивает и поддерживает многообразие сотрудников компании на всех уровнях. По мнению Айрон Нео, создание рабочей среды, которая позволяет привлекать, удерживать и всесторонне задействовать разных и талантливых сотрудников, — это залог инновационного и творческого подхода к разработке продуктов и услуг.

Предоставление равных возможностей всем сотрудникам

Айрон Нео способствует развитию сотрудничества и эффективной рабочей среды путем поддержания культурного и этнического многообразия среди своих сотрудников. Наша общая задача состоит в том, чтобы повысить результативность работы компании путем понимания различий.

Мы предоставляем равные возможности всем квалифицированным сотрудникам и соискателям. Этот принцип находит отражение во всех аспектах нашей повседневной деятельности. Айрон Нео не допускает дискриминации по расовому, половому и возрастному признаку, по цвету кожи, статусу, по признаку сексуальной ориентации, гендерной идентичности, инвалидности, семейного положения и генетического наследия. Также недопустима религиозная и национальная дискриминация при работе с персоналом — при приеме на работу, обучении, карьерном росте, поощрении и наказании. Запрещена дискриминация по любым признакам, предусматриваемым действующим законодательством страны, в которой работает определенный сотрудник.

Политика Айрон Нео предусматривает обеспечение адекватных условий для квалифицированных сотрудников с ограниченными возможностями в соответствии с требованиями законодательства штата или страны, где работает определенный сотрудник.

Использование информации и технологий

В любых обстоятельствах сотрудники Айрон Нео должны трезво рассуждать и руководствоваться здравым смыслом; вести себя этично, законопослушно и профессионально; соблюдать разрешенные протоколы при использовании предоставляемых компанией информационных технологий, устройств, услуг и связанной с ними информации.

При использовании таких средств и систем сотрудники Айрон Нео не создают, не используют, не хранят, не печатают, не требуют и не отправляют какие-либо материалы оскорбительного, угрожающего, грубого и порнографического характера или какие-либо материалы с некорректным или недопустимым содержанием и не отправляют нежелательные сообщения или сообщения с ложными сведениями

Безопасность и исправность.

Мы стремимся создать для вас безопасную и здоровую рабочую среду путем внедрения продуманных методов безопасности и охраны здоровья во все процессы нашей работы. Мы соблюдаем нормы действующего законодательства по вопросам безопасности и охраны здоровья на рабочих местах.

Добросовестное отношение к финансовой информации

Айрон Нео честно и точно ведет финансовую отчетность. Мы соблюдаем действующее местное законодательство, государственные и федеральные законы о бухгалтерском учете. Айрон Нео требует, чтобы финансовые операции выполнялись по согласованию с руководством и регистрировались соответствующим образом для учета активов Айрон Нео. Финансовые отчеты отражают только действительные операции и соответствуют практикам ведения учета, принятым в Айрон Нео, и другим применимым практикам. Директор,

финансовый директор, руководитель финансовой службы и другие сотрудники финансовых отделов также должны соблюдать действующие политики.

Запрещенные транзакции

- Дополнительные соглашения. Договорные документы должны отражать всю полноту соглашения и должны включать все условия, согласованные между Айрон Нео и контрагентом.
- Нестандартные соглашения о выставлении счетов и платежах. Запрещается изменять условия оплаты таким образом, чтобы они отличались от наших договорных соглашений.
- Нестандартные соглашения. Запрещается использовать нестандартные соглашения вместо стандартных шаблонов соглашений и процессов Айрон Нео.
- Неправомерные сделки. Запрещается организация транзакций или соглашений, или манипуляция ими для получения личной выгоды или для получения неправомерной выгоды третьей стороной. Любые манипуляции прибылью, квотами или бюджетом запрещены.

Конфликты интересов

Сотрудники всегда действуют в интересах Айрон Нео и принимают объективные решения, не основанные на личных интересах или двойных обязательствах.

Мы избегаем вероятности возникновения конфликта интересов.

Вы обязаны сообщать о ситуациях конфликта интересов и в необходимых случаях обращаться за советами к своему руководителю или к сотруднику отдела по управлению персоналом.

Выявление конфликтов интересов

Конфликт интересов возникает, если ситуация вызывает у разумного человека вопрос о том, соответствуют ли ваши мотивы насущным интересам Айрон Нео. Конфликт интересов может возникнуть в различных ситуациях, включая следующие:

- Семейные и романтические отношения с нашими сотрудниками или сотрудниками наших поставщиков, партнеров или клиентов.
- Вручение и получение подарков, мероприятия и поездки.
- Во внерабочей деятельности.
- При ведении дел с членами семьи, которые являются сотрудниками поставщика.
- При ведении дел с поставщиком, сотрудником которого является член семьи сотрудника Айрон Нео.
- При ведении дел с поставщиком или партнером, в котором вы или член вашей семьи имеет финансовую заинтересованность.

Отчет. Своевременно сообщите своему руководителю о любом возможном или предполагаемом конфликте интересов, прежде чем предпринять дальнейшие действия.

Устранение или исправление. После доведения разрешите конфликт:

- В большинстве случаев вам потребуется устранить из конфликтной ситуации.
- В некоторых случаях вы можете быть допущены к дальнейшему участию, если вы получите разрешение от своего руководителя и предпримете шаги к решению конфликта.
- При разглашении получите подтверждение непосредственно у руководителя.

Финансовая ответственность

Мы ответственно управляем фондами Айрон Нео и разумно тратим их.

Использование активов и их защита

Айрон Нео разумно использует и защищает свои активы, включая физическую и интеллектуальную собственность, запасы, расходные материалы и оборудование. Айрон Нео использует эти активы исключительно в рабочих целях.

Стороннее программное обеспечение

Айрон Нео использует программное обеспечение и другое содержимое только в тех случаях, если это разрешено в соответствии с применимыми к ним лицензиями и (или) условиями использования, а также в соответствии с законодательством (например, на базе принципа «добросовестного использования»).

Айрон Нео запрещает создание или использование копий нелицензированного материала, защищенного авторскими правами, включая программное обеспечение, документацию, графические изображения, фотографии, коллекции картинок, анимации, фильмы, видеоклипы, звуковые и музыкальные записи, кроме случаев, когда это разрешается применимым законодательством согласно определению отдела LCA.

Обмен информацией

Мы формируем и поддерживаем четкий, честный и открытый обмен информацией; мы внимательно слушаем; мы развиваем взаимоотношения на основе доверия, уважения и взаимопонимания.

Айрон Нео придерживается принципов полного, честного, точного и своевременного раскрытия информации в отчетах и документах, которые помещаются в архив или передаются в комиссию по ценным бумагам и биржам РФ и в другие общественные организации.

Айрон Нео серьезно и внимательно относится к потребностям своих клиентов, потребителей и партнеров и к обязательствам перед ними. Айрон Нео стремится к тому, чтобы ее рекламно-коммерческие материалы содержали правильные и точные сведения без ложных указаний.

ПРОГРАММА ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ СООТВЕТСТВИЯ АЙРОН НЕО

Администрирование и применение Нормы деловой этики и программа деловой этики и обеспечения соответствия утверждаются и полностью поддерживаются Директором Айрон Нео. Директор контролирует обеспечение соответствия требованиям и обеспечивают применение норм деловой этики.

Юрисконсульт выступает в роли старшего специалиста по обеспечению соответствия требованиям и осуществляет общее управление программой. Юрисконсульт подчиняется непосредственно Директору. Юрисконсульт контролирует работу отдела Legal Compliance (LC).

Отдел LC, помимо прочего, применяет и интерпретирует стандарты, управляет расследованием проблем соответствия требованиям и этическим нормам, проводит обучение в области соответствия нормативам и распространяет информацию в этой области, содействует при выработке и внедрении мер профилактического соответствия нормативам. Отдел LC управляется руководителем по обеспечению соответствия требованиям, который предоставляет отчеты юрисконсульта юридического департамента. Администрирование программы предполагает тесное сотрудничество отдела LC с отделом LCA, финансовым отделом, отделами управления персоналом, внутреннего аудита и другими подразделениями, отвечающими за соблюдение нормативов.

Серьезные последствия нарушения стандартов деловой этики компании

Нарушение стандартов деловой этики недопустимо. Последствием нарушения стандартов деловой этики может быть применение мер дисциплинарного взыскания, включая увольнение, а также гражданские и уголовные взыскания. К сотрудникам, которые умышленно умолчали об известных им нарушениях другими сотрудниками, также применяются меры дисциплинарного взыскания.

К сотруднику, который предоставляет заведомо ложные сведения о возможном нарушении с целью навредить другому лицу, могут применяться меры дисциплинарного взыскания.

Уклонение от следования стандартам

Только Учредитель может утвердить возможность отклонения от стандартов деловой этики со стороны Директора. Сведения о разрешенных отклонениях со стороны Директора раскрываются публично.

Нормы не являются трудовым договором, не устанавливают какие-либо права для Айрон Нео и ее сотрудников и не предполагают прямых или подразумеваемых обязательств по выполнению определенных действий в конкретных ситуациях. Трудовые отношения сотрудников с Айрон Нео могут быть прекращены в любое время по любой причине или без причин, за исключением случаев, предусмотренных местным законодательством, трудовым договором или письменным соглашением, подписанным Директором.